

203 ASPETTI CONTRATTUALI NELL'ERA 4.0

Una guida per la stesura dei contratti delle forniture e dei servizi digitali

Le tecnologie abilitanti di Industria 4.0 aumentano l'efficienza, la produttività e la competitività dell'impresa. La loro adozione non è semplice e implica molto spesso il supporto di un service provider con cui dobbiamo stipulare un contratto che assicuri il perseguimento degli obiettivi attesi, nei tempi convenuti.

La letteratura esistente in materia ci dice che in vari casi i progetti non hanno dato i risultati attesi. Colpa del committente o del service provider? I contratti messi in essere assicurano al committente una sufficiente tutela o offrono al fornitore facili vie d'uscita con esclusione di responsabilità?

Le tematiche trattate nella giornata di studio proposta offrono la possibilità di analizzare i principali aspetti e problemi che caratterizzano questo tipo di contratti. L'analisi del case study: 'Hertz vs. Accenture' aiuterà inoltre i partecipanti al corso ad individuare gli errori da non fare.

OBIETTIVI

- Consentire ai partecipanti di conoscere le caratteristiche del quadro giuridico nel quale si situano i contratti con fornitori di soluzioni di digitalizzazione
- Trasmettere i contenuti delle criticità connesse con l'individuazione delle clausole contrattuali
- Fornire gli elementi caratteristici di un contratto di fornitura di servizi 4.0, per comprenderne la complessità e gli aspetti più rilevanti
- Permettere di conoscere le principali tipologie di contratti: cloud, engineering, smart, etc.

DESTINATARI

- **Buyer Junior e Buyer Senior** (per apprendere i contenuti di natura sia concettuale sia pratica necessari per la comprensione degli aspetti giuridico-legali della contrattualistica 4.0)
- **Responsabili dei settori di IT** (per ricevere una informativa completa sul quadro giuridico-legale all'interno del quale vengono generati i contratti di acquisto di servizi e prestazioni 4.0)
- **Esponenti junior degli uffici legali** (per un confronto diretto sugli argomenti del contratto 4.0)

AGENDA

MODULO 1. I progetti 4.0: Obiettivi, prerequisiti e rischi

- Connotazioni e struttura dei contratti per progetti 4.0
 - Risultato atteso e punto di rottura
 - 'Output specification' e metriche per la rilevazione del risultato
 - Struttura del contratto
 - Possibili rimedi nei casi di inadempimento e di inesatto adempimento
 - Responsabilità del contractor/service provider ed eventuali sue limitazioni
 - Garanzia pattizia
 - Affidabilità del sistema e sue modalità di misurazione
 - Proprietà intellettuale e copyright
 - Livello di professionalità addetti ai lavori e facoltà di chiederne la sostituzione.

MODULO 2. Fattispecie contrattuali associate ai contratti 4.0

- Differenza tra regola d'arte e Best Available Technology
- Connotazioni della prestazione d'opera intellettuale
- Cosa succede se il prestatore d'opera non è in grado di risolvere problemi tecnici di particolare difficoltà?
- Differenza tra prestazione di mezzi e di risultato
- L'accettazione del progetto da parte del committente, libera il prestatore d'opera dalla responsabilità per vizi dello stesso?
- Connotazioni del contratto di engineering
- Il Contratto di global service
- Le asimmetrie dei contratti cloud
- La business digital transformation
 - Le tecnologie abilitanti di industria 4.0
 - L'automazione dei processi e i ruoli gestiti dall'uomo
 - L'intelligenza artificiale
 - L'intelligenza artificiale e la blockchain
- 'Smart contract'.

Analisi e discussione del case study: Hertz Vs. Accenture



DURATA: 8 ore
due moduli da 4 ore



EROGAZIONE:
On-line



Edizioni

- 14-15 febbraio (mattina)
- 12-13 luglio (mattina)