

AI, dati e duty of care: come migliorare i processi di gestione delle trasferte

Workshop

Campus Bovisa del Politecnico di Milano | Via Lambruschini, 4b | Edificio BL26

14.30 Apertura dei lavori

AI e automazione nel business travel management journey

Federica Russo, Ricercatrice Senior degli Osservatori Travel Innovation e Business Travel della School of Management del Politecnico di Milano

Modelli e strumenti di raccolta e analisi dei dati

Andrea Guizzardi, Direttore dell'Osservatorio Business Travel della School of Management del Politecnico di Milano

Le testimonianze dei Travel Manager della Community

La frontiera del duty of care

Daniele Gulinatti, Tech Risk Consultant, EY

Tavoli di lavoro tematici

Intelligenza artificiale

Utilizzo dei dati

Duty of care

Restituzione in plenaria

18.00 Chiusura dei lavori e aperitivo di networking

L'Osservatorio Business Travel nasce dalla partnership tra l'Osservatorio Travel Innovation della School of Management del Politecnico di Milano e l'Università di Bologna, che da oltre vent'anni approfondisce le dinamiche del mercato italiano del business travel.

Attraverso indagini e studi approfonditi, monitora l'evoluzione del settore, con particolare attenzione alla digitalizzazione dei processi di gestione, alle nuove tendenze e alle sfide operative. Supporta travel manager e operatori nel comprendere come innovazione tecnologica, normative e dinamiche di mercato influenzino il business travel, favorendo un approccio data-driven e sostenibile.

PARTNER



CON IL PATROCINIO DI



Partecipazione riservata alla Community dell'Osservatorio e aperta a tutti i profili coinvolti nella gestione delle trasferte di viaggio in aziende attive in Italia.

Per informazioni contattare linda.fasoli@polimi.it e federica.russo@polimi.it