

## 203 QUALITÀ NEGLI ACQUISTI

**Metodi e strumenti evoluti per trarre vantaggio competitivo dall'applicazione della norma ISO 9001 in ambito acquisti**

L2

Con l'edizione 2015 della ISO 9001 l'approccio al Sistema Qualità ha subito una svolta, spostando il focus delle aziende dalle procedure alla prevenzione e protezione dai rischi che potrebbero minare il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Il corso illustra come declinare questo nuovo approccio nella specificità delle attività d'acquisto e nelle relazioni con i fornitori. A partire dall'analisi di rischi e opportunità e dalla maggiore attenzione al controllo dei processi affidati all'esterno, fornisce elementi utili ed oggettivi:

- da impiegare nella scelte strategiche: Low Cost Countries (LCC) o fornitori locali, partners o fornitori, free pass o controlli in accettazione, Supplier Quality Engineer (SQE) o Supplier Development Engineer (SDE)
- da adottare per impostare criteri di selezione, fattibilità preventiva, benessere, Production Part Approval Process (PPAP), audit di processo, requisiti di fornitura;
- da utilizzare per valutare le prestazioni dei fornitori: vendor rating "evoluto".

Durante la giornata i partecipanti potranno apprezzare l'applicazione pratica di alcuni strumenti utilizzati in contesti industriali esigenti, come quello dell'automotive.

### OBIETTIVI

- Illustrare e analizzare i principali strumenti di "qualità evoluta". . . senza approccio "burocratese"
- Illustrare possibili modalità e strumenti che possono trasformare la certificazione dei fornitori in variabile competitiva, soprattutto per le aziende italiane
- Fornire esempi di "best practices" e dei relativi strumenti che hanno trasformato (in meglio!) processi e aziende.

### PRINCIPALI TEMI TRATTATI

- Il Sistema Qualità:
  - perché la certificazione del Sistema Qualità
  - attuali difetti nell'applicazione della norma
  - la FMEA come strumento di analisi dei rischi a supporto del "Risk based Thinking"
- L'approccio PDCA: lo strumento dell'8D
- Selezione e omologazione Fornitori: esempi di check-list di omologazione Fornitori
- Audit, controllo e approvazione dei processi affidati all'esterno: Supplier Quality Engineer o Supplier Development Engineer? Esempi di check-list di verifica dei processi
- Requisiti di fornitura: dalla fattibilità preventiva al benessere alla produzione. Esempi di strumenti utilizzabili per non ricevere spiacevoli sorprese
- Valutazione delle prestazioni dei Fornitori: considerazioni sul sistema di Vendor Rating e relative caratteristiche per poter essere utilizzato come strumento strategico in ambito Acquisti
- KPI e reporting: PPM o %? Quali indicatori scegliere e utilizzare? Quali alternative per il calcolo dell'On Time Delivery?

**Durata**  
1 giornata

**Edizioni**  
• 29 gennaio Milano  
• 30 settembre Torino

• 26 marzo Padova