

OMOLOGAZIONE DEI FORNITORI E VENDOR RATING

Metodi e strumenti evoluti per trarre vantaggio competitivo dal parco fornitori

Il vantaggio competitivo non è eterno e come scriveva Michael Porter le aziende devono costantemente proteggerlo e consolidarlo, per evitare che le forze di mercato lo erodano progressivamente. Moltissimi sono gli esempi di aziende di successo che improvvisamente si sono trovate ad attraversare momenti di grave difficoltà a causa della comparsa di nuove tecnologie di prodotto, dell'ingresso di concorrenti più performanti, della incapacità di adeguare il proprio parco fornitori ai nuovi contesti di mercato.

Per prevenire queste situazioni di complessità è indispensabile aggiornare le tecniche di costruzione e di gestione del proprio parco fornitori per guidarlo in un percorso virtuoso di crescita e dievoluzione.

In ordine alla realizzazione di questo progetto è utile prendere in considerazione i migliori modelli di gestione fornitori attualmente esistenti, tra i quali i best in class sono senza dubbio quelli applicati nei comparti dell'automotive, dell'aeronautica, della produzione massiva di serie nei quali il raggiungimento di obiettivi di costo, qualità e servizio sempre più sfidanti ha portato all'affinamento progressivo di strumenti e modelli di relazione, omologazione e gestione dei fornitori strutturati e robusti.

Durante la giornata i partecipanti potranno apprezzare l'applicazione pratica di alcuni strumenti quotidianamente utilizzati in contesti industriali esigenti.

OBIETTIVI

- Illustrare e analizzare i principali strumenti di "qualità evoluta"...senza approccio "burocratese"
- Illustrare possibili modalità e strumenti che possono trasformare la certificazione dei fornitori in variabile competitiva, soprattutto per le aziende italiane
- Fornire esempi di "best practices" e dei relativi strumenti che hanno trasformato (in meglio!) processi e aziende.

PRINCIPALI TEMI TRATTATI

- Gli step dell'iter di omologazione fornitori
- Selezione e omologazione fornitori: esempi di check-list di valutazione fornitori
- Audit, controllo e approvazione dei processi affidati all'esterno: Supplier Quality Engineer o Supplier Development Engineer? Esempi di check-list di verifica dei processi
- Requisiti di fornitura: dalla fattibilità preventiva al benessere alla produzione. Esempi di strumenti utilizzabili per non ricevere spiacevoli sorprese
- Nel caso di spiacevoli sorprese, come evitare che si ripetano: lo strumento dell'8D
- Valutazione delle prestazioni dei fornitori: considerazioni sul sistema di VENDOR RATING e relative caratteristiche per poter essere utilizzato come strumento strategico in ambito Acquisti
- KPI e reporting: PPM o %? Quali indicatori scegliere e utilizzare? Quali alternative per il calcolo dell'On Time Delivery?