

ACQUISTI DI INDIRETTI

La selezione dei fornitori, il contratto e il monitoraggio nel complesso mondo degli indiretti

Gli acquisti di beni e di servizi indiretti, anche a causa delle massive operazioni di outsourcing, è cresciuto e dunque rappresenta oggi un capitolo di spesa al quale le funzioni acquisti e supply management intendono applicare rigorose metodologie di efficientamento. I beni e i servizi indiretti, inoltre, costituiscono l'insieme dei mezzi attraverso il quale l'azienda cliente provvede alla fabbricazione dei prodotti o all'erogazione dei servizi destinati alla propria clientela finale, e per questo motivo è necessario garantire sia la qualità delle forniture indirette sia l'affidabilità dei fornitori coinvolti.

Questo percorso, dedicato a chi all'interno della funzione acquisti gestisce la totalità o parte degli indiretti, analizza le caratteristiche dei beni e dei servizi comunemente definiti indiretti, ne indaga le fattispecie contrattuali, gli aspetti assicurativi, le questioni relative alla sicurezza e le modalità di monitoraggio delle performance dei fornitori.

OBIETTIVI

- Acquisire dei criteri di approccio alle diverse merceologie che compongono l'ambito degli indiretti
- Apprendere delle principali forme contrattuali in uso nel settore
- Conoscere dei sistemi di monitoraggio dei fornitori di beni e servizi.

PRINCIPALI TEMI TRATTATI

- L'acquisto di servizi
 - Capitolato di servizio fra aspetti tecnici e clienti interni
 - Le soluzioni ricorrenti nell'acquisto di servizi indiretti
 - Esercitazione di setura capitolati
 - I rischi dell'outsourcing e possibili tutele
 - Il Global Service
- Il contratto di appalto
 - Oggetto della fornitura e specificità contrattuali
 - Il Service Level Agreement
 - Aspetti assicurativi
 - Responsabilità solidale, sicurezza e gestione subappalti la manutenzione industriale
- Esame di contrattualistica specifica
 - Facility Management
 - Servizi alle persone
 - Acquisti indiretti a supporto della produzione
 - Acquisto per l'HR
 - Acquisti per consulenze
 - Altre categorie.

