

304 ACQUISTARE TRASPORTI

Bilanciare costi e qualità del servizio in un contesto legislativo e normativo complesso

Nell'ambito dell'attività della logistica i trasporti rivestono un ruolo particolare: da un lato la loro efficienza è essenziale per garantire un sistema di approvvigionamento sicuro e regolare dei materiali e dei componenti di produzione e dall'altro costituiscono un capitolo d'acquisto di grande rilevanza economica che deve essere gestito e trattato con grande attenzione. La forma del contratto di trasporto, sia esso su gomma, via mare o aereo, sia da svolgersi all'interno dei confini nazionali o nei Paesi UE oppure in quelli Extra-UE, è complessa poiché deve tenere conto di una legislazione in continua evoluzione. Chi gestisce l'acquisto di trasporti è pertanto obbligato a utilizzare una profonda conoscenza non solo del mercato, delle tecniche di scouting e di gara, ma anche delle leggi e delle disposizioni vigenti nei paesi dai quali intende organizzare il trasporto. Il corso è dedicato all'insieme di questi aspetti: alla determinazione della qualità del servizio reso, alla ricerca e alla qualifica dei fornitori di trasporti, alla strutturazione del contratto, alla negoziazione del contratto con uno specifico riferimento all'analisi dei costi industriali dei servizi di trasporto.

Durante il corso il docente presenterà una ricca casistica di esperienze e di situazioni in ambito trasporti.

OBIETTIVI

- Offrire un'informazione completa a proposito degli aspetti fondamentali del processo di ricerca e di qualificazione dei fornitori di trasporto
- Permettere ai partecipanti di apprendere le tecniche specifiche della negoziazione di un contratto di trasporto
- Trasmettere i fondamentali legislativi e normativi del settore per l'Italia, l'Unione Europea e gli ambiti Extra-UE

DESTINATARI

- **Category Manager e Buyer Senior specializzati nell'acquisto di indiretti e di trasporti** (per raggiungere la padronanza degli strumenti di prospezione del mercato e delle forme contrattuali più adeguate per l'acquisto di ogni genere di trasporto)
- **Responsabili e risorse senior Logistica e Supply Chain** (per le risorse che abbiano in gestione attività trasporti, per apprendere i particolari del processo di acquisto che ha generato il contratto con i fornitori)
- **Reparti di Export e Import** (per conoscere il dettaglio della contrattualistica dei trasporti di ogni tipologia per valutare correttamente l'uso dei vettori più adeguati)
- **Risorse delle funzioni amministrative e finanziarie** (per apprendere il contesto contrattuale e legale nel quale agiscono i fornitori di trasporti per valutarne le ricadute sui documenti di fatturazione)
- **Responsabili e risorse del Vendor Management** (per avere contezza degli elementi chiave del processo degli acquisti dei trasporti allo scopo di utilizzarli nella configurazione dei sistemi di valutazione dei fornitori esteri)
- **Risorse dell'Ufficio Legale** (per un aggiornamento e un confronto sulla contrattualistica del settore)

AGENDA

1. Trasporti e fornitori di trasporto

- a) Tipologia dei trasporti (gomma, mare, aereo)
- b) I diversi attori del sistema dei trasporti
- c) Composizione del costo industriale dei servizi di trasporto

2. Fasi del processo di acquisto di trasporto (gomma, mare, aereo)

- a) Identificazione di nuovi potenziali fornitori: ricerca e qualificazione
- b) Approccio strategico al mercato: classificazione dei servizi mediante la matrice di Kraljic
- c) Gestione dell'Albo Fornitori e sua segmentazione
- d) Modalità e tecniche di negoziazione in relazione alle condizioni del mercato: trattativa frontale, telefonica, via mail, borse noli, tender tradizionale, tender via web
- e) Vantaggi e rischi dell'e-sourcing

3. Ottimizzazioni del servizio trasporti e dei costi

- a) Ottimizzazione dei trasporti attraverso un'attenta pianificazione
- b) Come affrontare gli extra costi che impattano nel costo di trasporto

4. Aspetti legali del trasporto merci in Europa

- a) La normativa di riferimento
- b) Le principali clausole contrattuali
- c) Adempimenti operativi
- d) Controversie

5. I trasporti extra UE

- a) Il quadro normativo che regola i trasporti extraeuropei
- b) I trasporti via mare
- c) I trasporti via aereo
- d) I trasporti intermodali