

305 ACQUISTI IT

Le specificità degli acquisti di hardware, software e consulenze IT

L2


L'acquisto di prodotti e servizi di Information Technology (IT) si caratterizza come un'attività ad elevata complessità. Si tratta infatti di un processo che richiede l'impiego di competenze e strumenti specifici che devono essere condivisi con differenti soggetti all'interno dell'azienda. Per muoversi in modo efficace in questo ambito i compratori devono adottare un approccio che tenga conto di ogni variabile in gioco e delle leve a loro più favorevoli.

OBIETTIVI

- Approfondire le specificità della gestione di un acquisto IT
- Analizzare le attività e i processi necessari per la valutazione e la selezione di fornitori IT
- Esaminare una metodologia pratica di valutazione e selezione di fornitori IT
- Condividere esempi di strumenti pratici.

PRINCIPALI TEMI TRATTATI

- Specificità della gestione di un acquisto IT. La differenza tra creazione e assicurazione del valore: differenti approcci per forniture e servizi IT:
 - impostazione e gestione di una gara
 - predisposizione della documentazione per muoversi in un contesto competitivo: schemi di capitolato
 - i requisiti della fornitura/servizio: come interagire nella loro raccolta e ottimizzazione
 - i livelli di servizio: quali considerare, come misurarli, quanto possono essere stringenti
 - l'opportunità di inserire le penali: valutazione di costi e benefici
 - i termini e le condizioni specifiche per forniture IT
 - possibili modalità di presentazione della "gara" ai fornitori e supporto ai chiarimenti
 - raccolta, analisi e valutazione delle risposte: il modello di valutazione e la griglia di valutazione
 - la strategia di negoziazione e l'assegnazione della fornitura
- Il processo di miglioramento continuo e l'archiviazione della documentazione
- Le competenze indispensabili e quelle ausiliarie o specialistiche, eventualmente esternalizzabili
- Condivisione esempi di strumenti utilizzabili nelle varie fasi del processo d'acquisto.



"Corso super concreto. Docente che sa tanto di IT ma che non parla nel linguaggio degli informatici bensì in quello dei professionisti degli acquisti. Materiali ottimi che coprono ogni aspetto"

Matteo Musella,
Head of Purchasing and Innovation
COLAS Rail Italia SpA