

702 KRI – KEY RISK INDICATOR

Classificazione e azioni di mitigazione dei rischi nei processi di procurement

Operare sulle risultanze del Vendor Rating non esaurisce le attività di conoscenza e prevenzione che la funzione acquisti esercita per gestire il proprio parco fornitori in ordine alla conoscenza e alla mitigazione dei rischi di fornitura. I dati provenienti dal Vendor Rating sono consuntivi. Per realizzazione di adeguati programmi di pianificazione delle forniture è indispensabile avviare analisi, benchmark strutturati e verificare le condizioni di fornitura in modalità preventiva e con alternative.

La realizzazione di un sistema di indicatori di rischio è una proposta vincente poiché propone un sistema di alert, di simulazioni, di valutazioni e di azioni tattiche per stabilire le azioni successive nei confronti dei fornitori. I KRI sono un must per il procurement che sulla base di dati certi e oggettivi offre ai clienti interni e all'intera azienda informazioni chiare ed esaustive sull'affidabilità dei fornitori e sulla stabilità delle forniture.

Il corso, a carattere operativo, si fonda sulla filosofia del "risk based thinking". Il modello presentato in apertura viene dettagliato e analizzato approfonditamente per essere utilizzato correttamente dai partecipanti. Sono previste due esercitazioni, una per ciascuno dei due moduli.

OBIETTIVI

- Fornire gli strumenti di analisi per selezionare tra i dati provenienti dal Vendor Rating, quelli necessari per l'impianto di un sistema di analisi preventiva
- Far conoscere le differenze tra i Key Performance Index (KPI) e i Key Risk Indicator (KRI)
- Trasmettere i criteri per la costruzione di un sistema di KRI e per l'individuazione delle fonti del loro aggiornamento
- Approfondire le modalità di utilizzo dei KRI sia all'interno dell'azienda sia con i fornitori

DESTINATARI

- **Risk Manager** (per un approfondimento esaustivo sulla natura dei rischi di fornitura)
- **Responsabili Procurement, Team Leader, Category Manager e Buyer Senior** (per raggiungere la padronanza del sistema di prevenzione e mitigazione dei rischi di fornitura fondato sull'utilizzo dei Key Risk Indicator)
- **Risorse responsabili delle unità di business e degli enti interni che abbiano l'incarico gestire contratti di fornitura** (per conoscere gli aspetti chiave delle politiche di individuazione e mitigazione del rischio nei contratti di fornitura di loro gestione)
- **Responsabili e risorse senior del Project Management** (per essere a conoscenza delle potenzialità di rischio di fornitura nell'ambito della concezione e della realizzazione di un progetto)
- **Responsabili e risorse senior della Qualità Fornitori** (per l'applicazione del modello KRI nella gestione della qualità fornitori)
- **Vendor Management** (per l'inserimento dei parametri di rischio nei sistemi di valutazione preventiva e consuntiva dei fornitori)

AGENDA

I Modulo – 8 ore

1. Introduzione

- a) Assessment dei rischi
- b) Tecniche di mitigazione
- c) Reporting
- d) Il rischio di fornitura

2. Presentazione del modello KRI

- a) Definizione di KRI
- b) Studi e riferimenti bibliografici
- c) Differenze e similitudini con il Vendor Rating
- d) Confronto fra KPI e KRI

3. Perimetro di applicazione dei KRI:

- a) classi merceologiche
- b) fornitori
- c) aree geografiche

4. Classi di KRI:

- a) per prezzo di acquisto
- b) per livelli di efficienza
- c) per caratteristiche del servizio reso
- d) per gestire alternative (Real Option)
- e) per gestire il prodotto green

ESERCITAZIONE: Interazione in plenaria con i partecipanti per la costruzione di un sistema di KRI

II Modulo – 8 ore

1. Revisione dei contratti di fornitura

- a) Analisi dei contratti sotto il profilo dei rischi
- b) Evidenza delle clausole di protezione dai rischi
- c) Criteri di rinegoziazione contrattuale

2. Verifica dei risultati con i fornitori

- a) Analisi della situazione post-revisione contrattuale
- b) Verifica delle conseguenze delle modifiche contrattuali sui KRI

3. Benchmark di riferimento

4. Presentazione di un caso

ESERCITAZIONE: Sviluppo di un modello KRI di base e di un modello avanzato

5. Vantaggi correlati all'implementazione di un sistema KRI

- a) Reporting interno
- b) Relazione con i fornitori