

# Osservatori Innovazione Digitale nel Turismo e Business Travel

## TRAVEL INNOVATION DAY – 27.01.2021

### Convegno dell'Osservatorio Innovazione Digitale nel Turismo

### Convegno dell'Osservatorio Business Travel

#### 10.00 Presentazione dei risultati della Ricerca

**Eleonora Lorenzini**, Direttrice, *Osservatorio Innovazione Digitale nel Turismo*

**Filippo Renga**, Direttore, *Osservatorio Innovazione Digitale nel Turismo*

#### Keynote Speaker – Verso il Travel del 2030

**Umberto Bertelè**, Chairman degli *Osservatori Digital Innovation*

**Misa Labarile**, Policy officer, Tourism della *Commissione Europea*

#### I trend di ricerca dei viaggiatori

**Furio Gianforme**, Industry Head Travel, Education & Apps, *Google*

#### Discussione dei risultati

**Renato Avagliano**, Chief Sales Officer, *Allianz Partners*

**Flavio Ghiringhelli**, Presidente, *IBAR – Italian Board Airline Representatives*

#### Case history di innovazione

**Alessandro Bartolucci**, CEO, *BeSafe Group*

**Matteo Cicalà**, Partnerships Director - Travel, *Scalapay*

**Alfredo Miraglia**, Marketing Manager, *DLT Viaggi*

#### 12.45 Chiusura dei lavori del mattino

#### 14.00 Presentazione dei risultati della Ricerca

**Andrea Guizzardi**, Direttore *Osservatorio Business Travel*

**Eleonora Lorenzini**, Direttrice, *Osservatorio Business Travel*

**Filippo Renga**, Direttore, *Osservatorio Business Travel*

#### Policy, sicurezza e trend di innovazione

**Lucio Mattielli**, Managing Director, *Sicuritalia Security Solution*

**Emanuela Mercuri**, Marketing Manager, *Europcar Mobility Group Italy*

**Alberto Panariello**, Head of Commercial Cards Sales & Partnerships, *Nexi*

#### Digitalizzazione del Business Travel Management Journey

**Federica Russo**, Ricercatrice Senior dell'Osservatorio Business Travel sul caso BDO per *BizAway*

**Luca Lasagna**, Head of Acquisition Marketing, *American Express*

**Claudia Paolotti**, Business Travel & Fleet Manager, *MBDA Italia*

#### 16.00 Chiusura dei lavori