

## **La Politica per la Qualità di Adaci Formanagement S.r.l. Socio Unico**

Adaci Formanagement S.r.l. S.U. progetta, sviluppa e promuove percorsi formativi e attività di consulenza e supporto alle imprese relativamente ai processi riferibili alle attività ed alle operazioni di acquisto, gestione dei materiali, logistica inbound e outbound, facility management e supply chain management per aziende e organizzazioni appartenenti ad ogni settore socio-economico.

La Società è da tempo uno dei punti di riferimento nazionali nel campo della formazione e dell'addestramento degli addetti ai processi sopra menzionati e intende rispondere in termini tempestivi e propositivi alle esigenze del mercato favorendo la crescita professionale di quanti operano in detti settori. Allo scopo vengono erogate attività di consulenza rivolta alle aziende ed ai singoli individui (coaching), Giornate di Studio e Corsi Formativi su tre diversi livelli di specializzazione (basico, progredito ed evoluto) anche in linea con i tre livelli professionali crescenti L1 - Buyer, L2 - Senior Buyer e L3 - Esperto di Acquisti e Supply Management previsti nel regolamento del sistema di attestazione Q2P Adaci nel rispetto della Legge 4/2013.

ADACI è accreditata al Ministero dell'Industria e del Made in Italy (MIMIT) per il rilascio di tale attestazione professionale.

In questo modo Adaci Formanagement S.r.l. S.U. assicura adeguate opportunità formative a junior, senior e a responsabili di vario livello. Allo scopo di perseguire tale obiettivo la Società ha analizzato con attenzione le competenze attese per i tre diversi livelli di intervento confrontandosi tra l'altro con quanto viene fatto dalle più avanzate Associazioni Internazionali di categoria.

L'elemento distintivo e qualificante di Adaci Formanagement S.r.l. S.U. è rappresentato dall'impiego, nelle attività di consulenza e formazione, di docenti qualificati di comprovata capacità e consolidata esperienza specialistica provenienti dal mondo delle aziende. In tal modo è possibile trasferire efficacemente competenze ed esperienze favorendo la crescita professionale ed accrescendo la competitività delle imprese.

Il contributo delle risorse umane è fondamentale per la continuità e lo sviluppo della Società. Sono stati realizzati tanti cambiamenti negli ultimi anni, ma tanti se ne dovranno ancora vivere in futuro. Solo attraverso uno spirito disposto al cambiamento e un'ottica moderna la Società potrà raccogliere le sfide e raggiungere gli Obiettivi che si è posta per il futuro.

Il cambiamento dovrà essere indirizzato alla realizzazione del Miglioramento Continuo in tutte le attività della Società. Il numero dei reclami e le altre informazioni in arrivo dall'"esterno" devono costituire il metro per misurare la qualità del prodotto e la Soddisfazione dei Clienti. Si dovrà essere sempre critici nell'analisi delle metodologie adottate, ed essere sempre attenti a ciò che fanno i concorrenti e gli altri in genere.

Un continuo riesame di ciò che si fa e di come si fa potrà dare Continuo Miglioramento in ogni campo. Le regole che la Società si è data e che si darà in futuro, devono essere principi fondamentali della vita aziendale.

### **Adaci Formanagement Srl Socio Unico**

Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di ADACI

Via Imperia 2 - 20142 Milano

Tel. 02 40090362 – 02 40072474

e-mail: [formanagement@adaci.it](mailto:formanagement@adaci.it) – pec: [adaciformanagementsrlsu@pec.it](mailto:adaciformanagementsrlsu@pec.it)

REA n. MI 1575431 - Codice Fiscale e Partita IVA 12627390151 - Capitale Sociale € 31.200,00

Adaci Formanagement S.r.l. S.U. considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché del Sistema per la Gestione della Qualità, uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business.

In un'ottica di forte orientamento al cliente ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti e a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni rilevanti dei servizi offerti.

Nel rispetto di questi principi Adaci Formanagement S.r.l. S.U. promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. Adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio
2. Sviluppare prodotti e servizi che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti
3. Valorizzare le risorse umane, sia interne che esterne, e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione, in modo etico e sostenibile. La società, nel corso del 2020, ha ottenuto la certificazione Great Place to Work che continua a mantenere per il quarto anno consecutivo, ritenendola un punto di estrema importanza
4. Diffondere la cultura della qualità, attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza
5. Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente
6. Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità
7. Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale
8. Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa
9. Creare informazioni contenute e soluzioni che vadano ad arricchire i nostri clienti e che possano avere strumenti per migliorare la loro attività professionale

L'efficacia del Sistema di Gestione è continuamente monitorata in vari modi. Esistono appuntamenti periodici da parte della Direzione e dei responsabili aziendali, in cui vengono verificati specifici parametri di riferimento ed esistono periodiche ispezioni a tutti i livelli, condotte sia da personale interno che da auditor esterni.

L'importanza degli Obiettivi riguardanti i Sistemi di Gestione è comprovata dall'inserimento degli stessi, a pari livello di Obiettivi di carattere Economico. Di fatto questo inglobamento determina una precisa Pianificazione delle attività necessarie al raggiungimento degli stessi. Il mancato raggiungimento degli Obiettivi costituisce un grave insuccesso e come tale può determinare gravi conseguenze per tutti nel nostro futuro.

La Politica della Società è anche quella di divulgare questi concetti e di promuoverli e sostenerli nei confronti di tutti quelli che gli stanno attorno (fornitori, colleghi, soci ADACI, consulenti e collaboratori) in modo che lo sviluppo del lavoro avvenga in un clima di rispetto e condivisione.

Milano, 13 gennaio 2026

Fabrizio Santini  
Presidente e Amministratore Unico

