

# TRAVEL INNOVATION DAY 2024

## Prossima fermata: sviluppo sostenibile

Convegno

Aula De Carli (Edificio B9) - Via Durando 10, Milano e Online Streaming

**09.30** Accrediti

**10.00** Apertura dei lavori

### Il turismo organizzato torna ai valori pre-pandemia

**L'ospitalità italiana si adegua alle tendenze di innovazione, ma solo in parte**

**Esperienze: un mercato rilevante e in via di digitalizzazione**

Presenta i risultati della Ricerca:

**Eleonora Lorenzini**, Direttrice degli Osservatori Travel Innovation e Business Travel

Intervengono:

**Alberto Granzotto**, Presidente di FAITA FederCamping

**Marco Peci**, Vice Presidente di ASTOI Confindustria Viaggi

**Anche la mobility recupera il terreno perduto, con un'offerta all'insegna della flessibilità**

Presenta i risultati della Ricerca:

**Filippo Renga**, Direttore degli Osservatori Travel Innovation e Business Travel

Intervengono:

**Antonio Iannitti**, Lead Mobility, Easycassa & Insurance di Mooney

**Alberto Viano**, Presidente di ANIASA

**Torna la spesa per viaggi d'affari, con forte attenzione alla sostenibilità**

Presentano i risultati della Ricerca:

**Andrea Guizzardi**, Direttore dell'Osservatorio Business Travel

**Federica Russo**, Ricercatrice Senior degli Osservatori Travel Innovation e Business Travel

Intervengono:

**Erika Delmastro**, Chief Travel Officer di Europ Assistance Italia

**Andrea Faliva**, Global Enterprise Sales Manager di BizAway

**Gloria Milani**, Senior Director TMCs & Consortia Sales di Accor Europe & North Africa

**Corrado Soda**, Director SME & Large Account Management di American Express Italia

**La governance delle destinazioni è sempre più decisiva per uno sviluppo sostenibile**

Presenta i risultati della Ricerca:

**Eleonora Lorenzini**, Direttrice degli Osservatori Travel Innovation e Business Travel

**Tavola rotonda: i prossimi 10 anni dell'Osservatorio e del settore**

Modera:

**Umberto Bertelè**, Chairman degli Osservatori Digital Innovation

Intervengono:

**Francesca Benati**, Senior Vice President Travel Sellers Europe & Managing Director Italy di Amadeus

**Angelo Cartelli**, Direttore Generale di Club del Sole

**Franco Gattinoni**, Presidente di Gruppo Gattinoni

**Mirko Lalli**, CEO & Founder di The Data Appeal Company

**13.00** Chiusura dei lavori

Informazioni e registrazione su:

[www.osservatori.net](http://www.osservatori.net)

Il Travel Innovation Day 2024 è l'occasione di presentazione dei risultati della Ricerca degli Osservatori Travel Innovation e Business Travel che in questa Edizione celebrano i 10 anni di attività!

Nella **prima sessione** vengono presentati i dati del mercato del travel nel 2023 con particolare riferimento al **turismo organizzato** e all'**ospitalità**, con un focus sulla componente **open air**. Viene inoltre approfondito l'ambito delle **esperienze**, in particolare outdoor, componente fondamentale del viaggio e spesso driver di scelta della destinazione. La **seconda sessione** è dedicata alla **mobilità**: sono presentati dati di mercato e insight dell'indagine condotta a fine 2023 che offrono uno spaccato sulle mutate abitudini di spostamento sia dei viaggiatori che dei cittadini. Le **prospettive del mercato e del consumatore** affiancano l'analisi delle **tendenze di innovazione**.

La **terza sessione** approfondisce il **business travel**, presentando la quantificazione del mercato, le stime per il 2024 e un'analisi degli strumenti digitali a supporto della gestione delle trasferte di lavoro.

Infine, insieme ad una **tavola rotonda di Partner storici** si discute sul futuro dell'Osservatorio e del settore.

#### PARTNER



#### SPONSOR



#### PARTNER DELLA RICERCA MOBILITY

mooney  
Scaling Up

#### CON IL PATROCINIO DI

